

## ALGEMENE VOORWAARDEN 9 OKTOBER 2021

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten van Domo Design

### **Artikel 2. Aanbod / Totstandkoming Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van Domo Design zijn vrijblijvend tenzij anders besproken. 2. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat, waarop opdrachtgever wenst in te gaan, kan deze daaraan geen rechten ontleen zonder uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van Domo Design.
3. De overeenkomst tussen Domo Design en opdrachtgever komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Domo Design.
4. De van de offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven eigendom van Domo Design.
5. Eerst op het moment dat de opdrachtnemer mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.
6. De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door de opdrachtnemer van zijn mededelingen.
7. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en (of) van de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een bekwame tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden. 8. De opdrachtnemer zal binnen redelijke grenzen aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

### **Artikel 3. Prijzen**

1. Uitvoering van de opdracht vindt plaats tegen de tussen Domo Design en opdrachtgever afgesproken prijs.
2. Indien tussen het tijdstip van orderbevestiging en uitvoering van de opdracht meer dan 30 dagen zijn verstreken, is Domo Design gerechtigd de afgesproken prijs aan te passen. Dit in verband met mogelijke gestegen kosten van arbeid en materialen. 3. Het

gehanteerde tarief voor de BTW heeft altijd betrekking op de datum van uitvoering.

#### **Artikel 4. Annulering, verplaatsing**

1. Opdrachten mogen door opdrachtgever tot uiterlijk 14 dagen voorafgaande aan de met Domo Design afgesproken datum van uitvoering zonder opgave van reden kosteloos worden geannuleerd.
2. Kosteloze verplaatsing (ofwel het aanpassen van de overeengekomen datum) door de opdrachtgever van de montage is schriftelijk of per e-mail mogelijk tot 14 dagen voor aanvang van de montage.
3. Annulering dient schriftelijk, per email of per whatsapp/sms te geschieden.
4. Indien annulering niet of niet tijdig heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan Domo Design een onmiddellijk opeisbare vergoeding van 50% van de aanneemsom met een minimum van € 250, - verschuldigd.
5. Annulering op dezelfde dag van de afspraak is alleen mogelijk tegen 75% van de aanneem som.
6. De afspraak verzetten op dezelfde dag van de afspraak is alleen mogelijk tegen 50% van de aanneem som.
7. Domo Design heeft het recht zonder opgave van redenen de opdracht te annuleren of verzetten. In dat geval wordt óf een nieuwe afspraak gemaakt, of ontvangt opdrachtgever een creditnota.

#### **Artikel 5. Montage interieurfolie**

1. Op de volgende ondergronden kunnen we GEEN interieurfolie wrappen: • Glasvezelbehang
  - Werkende ondergronden (onbehandeld hout)
  - Slecht hechtende verflagen
  - Ondergronden waarbij fabrieksmatig aangebrachte folie / fineer begint de onthechten (Loslatende fineer moet eerst worden hersteld of verwijderd)
  - Ondergronden die niet strak zijn (zoals een grof stucwerk)
  - Ondergronden met veel profiel (bijvoorbeeld keukenkastjes met een diep profiel) • Onregelmatigheden in de ondergrond zul je door de folie heen zien. Wij kunnen oppervlakken schuren en waar mogelijk vullen. Wij geven geen garantie dat de oppervlakken na opvullen en schuren 100% strak zijn.
2. Werkbladen kunnen wij ook wrappen met interieurfolie. Wij wrappen de zichtbare delen van het werkblad. Vaste objecten zoals de kraan, de cooker, het fornuis en een opstaande spelbak dienen te zijn

verwijderd. Is dit niet het geval, dan komt er een klein naadje naar de achterwand. Kitranden dienen ook te zijn verwijderd (wij kunnen dit doen tegen een meerprijs van €75,- incl. btw.). Voor de mooiste kwaliteit raden wij aan zelf het werkblad af te kitten.

3. De foliemontage wordt met grote zorgvuldigheid uitgevoerd, kleine onvolmaaktheden behoren echter tot het handwerk.

### **Artikel 6. Garantie**

1. Domo Design staat in voor een goede uitvoering van de door haar aangenomen werkzaamheden.

2. Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijting en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfklevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. De opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, doch nimmer verder strekkend dan de aan de opdrachtnemer zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.

3. De garantie voor door de opdrachtnemer geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken of werken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan de opdrachtnemer verleende garantie.

4. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) anders is overeengekomen.

5. Domo Design geeft geen garantie op de hechting van onderliggende verf, lak of folie. 6. Eventuele kleine krimp scheuren op verstekhoeken kunnen ontstaan als gevolg van minimale werking in ondergrond en folie. Dit valt niet binnen de garantie. 7. Alle vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig, of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder toestemming van Domo Design, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze op een anders dan voorgeschreven manier gebruikt worden.

8. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/ of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 10 werkdagen na ontdekking schriftelijk per mail aan Domo Design te worden gemeld. De opdrachtgever dient Domo Design in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.

9. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

10. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan de eerder genoemde datum, komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

11. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd per mail, dan zal Domo Design de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen.

12. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voorrijkosten, etc. aan de zijde van Domo Design daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 6B. Garantie op de Bodaq interieurfilms**

1. Om zo lang mogelijk te kunnen genieten van het nieuwe design op uw oppervlakken, geven wij garantie op de folie.

2. U krijgt een garantie tot 10 jaar op de interieurfilms van Bodaq. De folie is geschikt voor dagelijks gebruik. Echter is het wel van belang het oppervlak met zorg te behandelen, zoals bij elk oppervlak.

3. Als u direct met een mes op de folie snijdt, kan er natuurlijk schade ontstaan. Daarom is het gebruik van een snijplank altijd aan te raden.

4. De folie is hittebestendig tot 110°C, maar er zijn keukenaccessoires die nog heter worden. Over het algemeen staat dit vermeld in de gebruiksaanwijzing van de keukenaccessoires. De veilige keuze is om altijd een onderzetter te gebruiken bij hete containers. Hier een klein voorbeeld: een snelkookpan kan temperaturen tot 130°C bereiken en deze kan bij direct contact een markering achterlaten die de zelfhelende functie van de folie niet aankan. Ook het warmtegeleidingsvermogen van bepaalde materialen varieert. Zo

warmt een buitenkant van metaal of emaille bijvoorbeeld sneller op en ontstaat er meer warmte dan verwacht.

5. Het oppervlak is getest op interacties met sterke middelen zoals cola, azijn en zoutzuur tot 10%, maar vlekken moeten nog steeds worden verwijderd en mogen niet permanent uitdrogen. Als sommige vlekken langer dan een dag worden geabsorbeerd, kan een rand verschijnen die moeilijker te reinigen is. Zo'n alledaags ongelukje mag zeker niet langer dan 48 uur blijven liggen. Rode wijn of tomatensaus vlekken moeten altijd snel schoongemaakt worden.

6. Let ook op met kaarsvet. Vermijd de was direct op het oppervlak, want wie dit ooit op een fineer heeft ervaren, kan zich zeker herinneren dat de was een vette laag achterlaat. 7. Direct zonlicht, UV- en infraroodstraling beïnvloeden het oppervlak van elk product, zoals bij meubels in en om het huis, zo ook bij interieurfolie. Kleurveranderingen, vervorming en andere zaken kunnen het gevolg zijn van onbeschermd en direct zonlicht en vallen niet onder de garantie. Daarom is het gebruik van een raamfolie over het algemeen aan te bevelen.

8. De folie is geschikt voor dagelijks gebruik, maar is niet onverwoestbaar. Daarom moet het net als elk ander oppervlak met zorg behandeld worden. Grote nalatigheid maakt geen deel uit van een normale behandeling en valt niet onder de fabrieksgarantie. 9. Houd er rekening mee dat glanzende oppervlakken en effen kleuren met een matte afwerking over het algemeen gevoeliger zijn voor krassen of schade dan decors met een structuur of nerf. Lichte krassen of drukpunten in de glanslaag veranderen de lichtreflectie, zodoende onderbreken ze het uniforme glanzende oppervlak.

10. Voor regelmatig onderhoud van de folie kan het oppervlak snel en eenvoudig worden gereinigd met standaard huishoudelijke reinigingsmiddelen. Bij hardnekkig of opgedroogd vuil, dat bijvoorbeeld gedurende langere tijd op een moeilijk bereikbare plaats gelegen heeft, kan het gebied ook geweekt worden.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. Domo Design is slechts aansprakelijk voor schade door opdrachtgever geleden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van schuld van Domo Design. 2. Domo Design is echter niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Domo Design is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Domo Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door een verwaarloosde staat of onjuiste behandeling van het te bewerken product. 4. Domo Design

is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Domo Design aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Domo Design toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze leveringsvoorwaarden. 5. Na het verstrijken van de onderhoudstermijn (10 dagen na oplevering) is Domo Design niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van Domo Design een gebrek bevat dat door de opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en Domo Design van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan. Domo Design is nooit aansprakelijk voor een waarde hoger dan de waarde van het in rekening gebrachte factuurbedrag.

#### **Artikel 8. Klachten**

1. Opdrachtgever dient klachten over de door de Domo Design uitgevoerde werkzaamheden binnen 10 werkdagen na uitvoering schriftelijk of per email of sms aan Domo Design mee te delen.
2. Bij overschrijding van deze 10 werkdagen vervalt elke aanspraak tegen Domo Design met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden.

#### **Artikel 9. Betaling**

1. De volledige betaling dient uiterlijk tot 14 dagen na montage te zijn voldaan. Tenzij anders is afgesproken.
2. Bij niet of niet tijdige betaling van het bedrag dat de opdrachtgever aan Domo Design verschuldigd is, is Domo Design gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten door te berekenen. Deze kosten bedragen 10% van de hoofdsom.
3. Als Domo Design haar vordering ter incasso uit handen heeft gegeven, zullen de kosten verschuldigd zijn volgens het gebruikelijke incassotarief.
4. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Wel is opdrachtgever gerechtigd in geval van gerechtvaardigde klachten 20% van de aanneemsom in depot te houden totdat aan de klacht in voldoende mate aandacht is gegeven.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst Domo Design niet in staat is deze

- na te komen wordt de overeenkomst tussen Domo Design en opdrachtgever ontbonden. 2. Ontbinding kan alleen als gevolg van omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren of door omstandigheden waarop Domo Design redelijkerwijs geen invloed kon hebben.
3. Opdrachtgever heeft bij ontbinding van de overeenkomst als gevolg van overmacht geen recht op schadevergoeding.

### **Artikel 11. Ontbinding**

1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.
2. Voordat de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring aan Domo Design richt zal hij/zij Domo Design eerst schriftelijk in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen of de tekortkomingen te herstellen. De tekortkomingen dienen door opdrachtgever duidelijk omschreven schriftelijk te worden gemeld.

### **Artikel 12. Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen leverancier en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.